



SUCCESS STORY HAPIMAG AG

Einführung des Warenwirtschaftssystems Orgasoft.NET
in über 20 internationalen Resorts

Der Kunde

Die Hapimag AG ist der führende Anbieter von Ferienwohnrechten in Europa. Das Unternehmen ermöglicht ihren rund 130.000 Mitgliedern Ferien an 60 Destinationen in 16 Ländern.

Dem Geschäftsmodell liegt seit der Gründung 1963 eine einfache Idee zugrunde: Gemeinsam erwerben, um individuell und nachhaltig zu nutzen.



Branche: Touristik
60 Standorte weltweit
130.000 Mitglieder

Die Herausforderung

Seit der Gründung von Hapimag 1963 stieg die Zahl der Mitglieder und mit ihr die Zahl der Resorts sowie deren Leistungsumfang: Neben Ferienwohnungen entstanden großzügige Ferienanlagen, in denen die Hapimag Mitglieder auch Restaurants und Shops nutzen können.

Über die Jahre wuchs so eine Kassen- und Warenwirtschaftsstruktur mit regionalen Einzellösungen, die Hapimag ab 2008 funktionell erweitern und vereinheitlichen wollte.

Die Ziele bei der Einführung eines neuen, unternehmensweiten Kassen- und Warenwirtschaftssystems waren:

- Prozesse in den einzelnen Resorts optimieren
- Synergieeffekte nutzen
- Bessere Vergleichbarkeit der Resorts herstellen
- Steuerung der Resorts vereinfachen

Kundenziele:
Optimierung,
Synergieeffekte,
Vergleichbarkeit und
Steuerung

Gleichzeitig mussten die unterschiedliche Größe sowie Infrastruktur der Resorts und nicht zuletzt das jeweilige Landesrecht beachtet werden.

Für Kassensoftware und Warenwirtschaftssystem hieß das: Neben Funktionstiefe, Bedienerfreundlichkeit und Zuverlässigkeit war auch ein hohes Maß an Anpassungsfähigkeit gefragt.

Die Lösung

Bei der Wahl des Warenwirtschaftssystems war es dem Unternehmen wichtig, dass der Anbieter über Erfahrungen mit international tätigen Kunden und mehreren Installationen verfügt.

Orgasoft.NET – starkes Warenwirtschaftssystem im internationalen Einsatz

Signum konnte nicht nur mit globalen Referenzen punkten, sondern auch mit der maßgeschneiderten Funktionstiefe der eigenen Software.



„Orgasoft.NET basiert auf den neuesten Technologien und lässt sich so gut wie kaum ein anderes System an ein Unternehmen anpassen. Wenn jede Filiale, oder jedes Resort im Fall von Hapimag, ganz eigene Ansprüche an die Warenwirtschaft hat, kann unsere Software ihre Vorteile in Sachen Flexibilität voll ausspielen.“

Arno Suhm
Leiter Consulting
Signum Warenwirtschaftssysteme GmbH

Passgenaue Lösung für jedes Resort

Orgasoft.NET wurde gemeinsam mit dem Kassensystem auf Addipos Basis als Kombilösung in den Ferienanlagen eingeführt, die aufgrund ihrer Infrastruktur mit Shops und Restaurants von einem eigenen Kassen- und Warenwirtschaftssystem profitieren.

Für Signum hieß das, 24 Installationen des Warenwirtschaftssystems Orgasoft.NET an Standorten in der Schweiz und der Türkei, in Österreich, Frankreich, Spanien, Italien, Portugal, Griechenland, Marokko und Deutschland anzupassen.

**24 Installationen an
10 internationalen
Standorten**

Mehrsprachigkeit & Unicode-Unterstützung

Sehr viele Hapimag Mitglieder sprechen Deutsch. Artikel werden daher auf Deutsch und in der zweiten Hauptsprache Englisch erfasst. Für die Mitarbeiter vor Ort muss es jedoch auch möglich sein, einen Artikel in der jeweiligen Landessprache einzugeben. So wird auf Kreta zum Beispiel eine Tube „Sonnencreme“ zusätzlich mit der griechischen Bezeichnung „αυτηλιακό“ erfasst.

Damit diese Schriftzeichen in Orgasoft.NET eingegeben und dargestellt werden können, hat Signum das Warenwirtschaftssystem für Hapimag Unicode-fähig gemacht. Auch alle Hilfetexte in Orgasoft.NET werden in Deutsch, Englisch und in der jeweiligen Landessprache angezeigt.

Unterschiedliche Mehrwertsteuersätze und Währungen

Andere Länder, andere Steuersätze: In Deutschland gilt fürs Frühstück der normale Mehrwertsteuersatz. In Frankreich werden Croissant & Co ebenfalls mit dem Normalsatz besteuert, der allerdings höher ist als in Deutschland. In der Schweiz wiederum ist fürs Morgenessen, wie die Eidgenossen die erste Mahlzeit des Tages nennen, ein verringerter Satz für die Hotellerie fällig.

Diese Vielfalt von Mehrwertsteuersätzen musste im Kassensystem und in Orgasoft.NET abgebildet werden: Jedem Artikel oder einer ganzen Artikelgruppe ist im Warenwirtschaftssystem der Normalsatz oder verringerte Mehrwertsteuersatz des Landes zuweisbar. Um Fehleingaben durch die Mitarbeiter zu vermeiden, sind bei den Artikelgruppen pro Land nur definierte Steuersätze erlaubt. Die Höhe der Steuersätze lässt sich zentral verwalten.

Alle Preise werden in der jeweiligen Landeswährung angezeigt und sind innerhalb von Orgasoft.NET in Euro umrechenbar.

Zentrale Pflege der Steuersätze durch den Kunden

Übernahme bestehender Daten per Mausklick

Orgasoft.NET besitzt ein leistungsfähiges Modul für den Stammdatenimport, mit welchem automatisch Adress- und Artikelstammdaten aus diversen Datenquellen zur Neuanlage oder zum Aktualisieren vorhandener Stammdaten importiert werden können. Auch bei Hapimag kam die Funktion zum Einsatz, sodass das Warenwirtschaftssystem die bereits vorhandenen Daten der alten Kassensysteme einfach übernehmen konnte.

Bedienerfreundlichkeit durch detaillierte Rechte & Rollen

Orgasoft.NET ist ein mächtiges Warenwirtschaftssystem, aber nicht jeder Hapimag Mitarbeiter braucht alle Funktionen. Um die Oberfläche für den Nutzer übersichtlich und einfach zu halten, sieht jeder Nutzer lediglich die für ihn relevanten Funktionen. Dafür lassen sich in Orgasoft.NET mehr als 100 Rollen vom Buchhalter über den Lagermitarbeiter bis zum Zentraleinkäufer definieren. Jeder Rolle sind eigene Rechte zuweisbar, sodass nur autorisierte Nutzer z. B. Stornierungen durchführen oder Reportings einsehen können.



Hapimag Resort Albufeira, Portugal

Vorteile des Zentral-Servers

Alle Artikeltexte, Rechnungstexte, Preise, EAN-Codes etc., welche die Hapimag Mitarbeiter erfassen oder ins Kassen- und Warenwirtschaftssystem eingeben, werden auf einem zentralen Server gespeichert. Aufwand für Betrieb und Pflege der Datenbanken ist dadurch deutlich geringer. Auch der Support ist einfacher sicherzustellen.

Funktionelle Erweiterung dank Schnittstellen (API)

Das Warenwirtschaftssystem Orgasoft.NET von Signum ist mit zahlreichen Programmierschnittstellen ausgestattet. Über diese sogenannten APIs (Application Programming Interfaces), oder kurz Schnittstellen, können unterschiedliche Software-Programme Informationen miteinander austauschen. Der Vorteil für den Anwender: weniger Arbeit.

So geben etwa Kassensystem und Orgasoft.NET mithilfe von Schnittstellen Artikel-Informationen wie Mengeneinheiten, Rabatfähigkeit, Barcode (bei manchen Artikeln mehrere), Zusatzinfos oder Einkaufspreis aneinander weiter. Diese Daten müssen nur ein einziges Mal vom Hapimag Mitarbeiter eingegeben oder erfasst werden und anschließend synchronisieren sich Kassen- und Warenwirtschaftssoftware miteinander per API. Neben dem Aufwand sinkt damit gleichzeitig die Anfälligkeit für Fehler.

Ein weiteres Beispiele ist die MDE-Schnittstelle von Orgasoft.NET, welche die mobile Datenerfassung per Scanner ermöglicht. Ein Fingerdruck genügt und die Artikeldaten sind eingelesen. Genauso zeitsparend ist die EDI-Schnittstelle für den elektronischen Austausch mit Lieferanten. So lässt sich ein Bestellprozess komplett elektronisch abwickeln, vom Lieferavis bis zur Rechnung.

**Kassen-Schnittstelle,
MDE-Schnittstelle, EDI-
Schnittstelle u.v.m.**

Der Nutzen für den Kunden

Mit der neuen Kombilösung aus Kassen- und Warenwirtschaftssystem ist Hapimag der Spagat zwischen größtmöglicher Zentralisierung und Individualisierung gelungen. Seit der Einführung wurde das Kassen- und Warenwirtschaftssystem stetig weiterentwickelt, indem sich z. B. noch genauere Erfolgsstatistiken erstellen lassen.

Für Hapimag hat sich das unternehmensweite Kassen- und Warenwirtschaftssystem überaus gelohnt.

**Optimierte Prozesse,
schnelle Einarbeitung,
einfache Bedienung**



„Wir konnten unsere Prozesse länderübergreifend vereinheitlichen und optimieren. Ein besonders großer Vorteil von Orgasoft.NET ist die komfortable Pflege der Artikeldaten, die vom Warenwirtschaftssystem an die Kasse übertragen werden.“

Giovanni De Iuliis
Company Consultant IT & Telecommunication
Hapimag AG

Weitere Fakten zum Projekt

Hapimag startete Anfang 2009 die Zusammenarbeit mit Signum. Bereits nach 8 Monaten führten wir an der Algarve, im Resort Albufeira, die erste Installation von Orgasoft.NET durch.

Nur 8 Monate vom ersten Treffen bis zum Start von Orgasoft.NET

Es folgten Installationen in Paguera auf Mallorca und Marbella. Immer unter Einbeziehung des Kunden, sodass Hapimag schnell in der Lage war, selbst Installationen durchzuführen.

Bis heute ist Signum Dienstleister von Hapimag. Bei regelmäßigen Meetings besprechen wir mit unserem Kunden neue Anforderungen an Orgasoft.NET.



Hapimag Resort Tonda, Italien

Sollen wir helfen, auch Ihre Warenwirtschaft effizienter zu gestalten?

Ob Einzelhandel oder Gastronomie, Filialunternehmen oder Online-Shop: Sprechen Sie uns an, wenn Sie mit einem perfekt auf Ihre Kasse abgestimmten Warenwirtschaftssystem mehr aus Ihrem Geschäft machen wollen.

Signum Warenwirtschaftssysteme GmbH

Kasinostraße 2
64293 Darmstadt

Tel: +49 (6151) 15 18 0

Mail: team@signum.info

<https://signum-warenwirtschaftssysteme.de>