



SUCCESS STORY

HERZIG & HERZIG LEBENSMITTEL GMBH

Einführung des Warenwirtschaftssystems Orgasoft.NET
in Biomarkt, Bio-Restaurant und Bio-Bäckerei mit Pâtisserie

Der Kunde

Im März 2019 hat die Herzig & Herzig Biolebensmittel GmbH in Leipzig das *Macis* wiedereröffnet. Nach der Insolvenz des Vorgängerbetriebes und einem 6-monatigen Umbau vereint das neue *Macis* nun unter einem Dach ein Bio-Restaurant, einen Bio-Supermarkt, eine Bio-Bäckerei mit Pâtisserie sowie eine Markthalle im Stil der 1920er Jahre.

Auf 1.000 m² finden die Kunden ein umfangreiches Sortiment an Bio-Lebensmitteln. Die hauseigene gläserne Backstube gewährt ihnen einen direkten Einblick in die Produktion.



Branche
Bio-Handel
Bio-Gastronomie
Bio-Bäckerei

Die Auswahl der WaWi-Software

In ihrer Biogenuss-Location *Macis* wollte die Herzig & Herzig Biolebensmittel GmbH zur Eröffnung ein neues Warenwirtschaftssystem einführen.

Neben allgemeinen Auswahlkriterien wie Funktionstiefe und Benutzerfreundlichkeit gab es für die Software einen Katalog unternehmensspezifischer Anforderungen:

- Steuerung der **vier Geschäftsbereiche** Restaurant, Bäckerei mit Pâtisserie, Biomarkt und Markthalle über eine einzige Oberfläche
- Schnittstelle zum **Vectron Kassensystem**, das im *Macis* zusammen mit Bezahlautomaten der Firma Glory im Einsatz ist
- Steuerung der **elektronischen Preisschilder** über das Warenwirtschaftssystem
- Verwaltung einer **Vielzahl von Großlieferanten inkl. Austausch elektronischer Lieferavise**

Diese Kriterien spielten bei der Programmauswahl eine entscheidende Rolle, an deren Ende sich Herzig & Herzig für Orgasoft.NET von Signum Warenwirtschaftssysteme entschied.

„Während der dreimonatigen Software-Suche habe ich mit 20 verschiedenen Warenwirtschaften zu tun gehabt. Da zwischen Vectron und Orgasoft.NET bereits eine bewährte Schnittstelle bestand, alle anderen Anforderungen erfüllt waren und die Software zudem schön modular aufgebaut ist, fiel die Entscheidung nicht schwer.“

Mario Beyer
Marktleiter *Macis*



Schritt 1: Schneller Einstieg in Orgasoft.NET

Wer ein neues Warenwirtschaftsprogramm einführt, wünscht sich zunächst einmal die reibungslose Anbindung ans vorhandene Kassensystem – so auch das *Macis*, das mit Vectron Kassen arbeitet.

Orgasoft.NET verfügt seit vielen Jahren über eine Schnittstelle zu Vectron Kassensystemen und Signum hat mit dem betreuenden Kassen-Center Hain schon mehrere gemeinsame Projekte in Einzelhandel und Gastronomie durchgeführt. Entsprechend routiniert erfolgte die Anbindung von Kassen- und Warenwirtschaftssystem.



Schon kurz nach Projektstart konnten alle vier Bereiche des *Macis* mit Orgasoft.NET arbeiten und die ganze Bandbreite der warenwirtschaftlichen Steuerung nutzen:

- Initialer **Import der Artikeldaten** über die Preislisten der Großhändler
- Tägliches Einlesen der **elektronischen Lieferavise** der wichtigsten Großhändler wie dennree, Naturkost Erfurt, Rapunzel und Weiling und manuelle Erfassung der Wareneingänge von über 30 regionalen Lieferanten
- Regelmäßiger Import der **Preislisten der Großhändler** zur Aktualisierung der Artikelstammdaten
- Rechnungskontrolle

Demnächst werden weitere Funktionen von Orgasoft.NET genutzt:

- Erstellung von mehrstufigen **Stücklisten (Produktionsrezepturen)** für die selbst hergestellten Backwaren der *Macis* Bäckerei
- **Kalkulation** anhand von Einkaufspreisen sowie Einzel- und Gemeinkosten
- **Bestellautomatik** mit Bestellvorschlägen für regelmäßig geordnete Waren

„Das Angebot an Bio-Lebensmitteln im Macis ist extrem breit gefächert. Um so ein großes Sortiment effizient verwalten zu können, schöpft das Unternehmen nicht nur die Funktionstiefe von Orgasoft.NET aus, sondern ist auch sehr offen gegenüber innovativen Technologien, wie die Bargeldautomaten an den Kassen oder die elektronischen Regaletiketten zeigen.“

Ute Wamser
Consulting
Signum Warenwirtschaftssysteme GmbH



Schritt 2: Bio goes digital

Das *Macis* ist ein Bioladen des 21. Jahrhunderts, der seinen Kunden gesunden Konsum bei einem angenehmen Einkaufserlebnis ermöglichen will und dafür die Vorteile digitaler Prozessketten nutzt.

Elektronische Regaletiketten

Electronic Shelf Labels (ESL) ermöglichen schnelle Preisanpassungen mit geringem Aufwand. Beim Handel mit frischen Lebensmitteln sind elektronische Regaletiketten besonders praktisch, etwa zur Auszeichnung tagesabhängiger Preise (z. B. **Sonntagspreise**) oder tageszeitabhängiger Preise (z. B. **abends zum Abverkauf**).



Die Steuerung der ESL im *Macis* erfolgt über Orgasoft.NET. So kommt der Preis aus dem Programm an die elektronischen Etiketten:

1. Jedes elektronische Preisschild wird mit einem Artikel in Orgasoft.NET gekoppelt.
2. Der Preis, der im Warenwirtschaftssystem hinterlegt ist, wird auf dem Schild angezeigt.
3. Ändert ein Anwender den Verkaufspreis in Orgasoft.NET, aktualisiert sich der Preis am Regaletikett.

Die Datenübertragung zwischen Warenwirtschaftssoftware und ESL erfolgt im *Macis* über **WLAN**. Auch weitere Artikel-Infos wie EAN, Kurztext, Grundpreis oder Aktionspreise lassen sich auf dem elektronischen Etikett anzeigen.

„Bei einer Obst- und Gemüseabteilung mit 100 Artikeln hat man einen täglichen Wareneingang von 40 bis 50 Artikeln, die jeden Tag überprüft werden müssen: Deklaration, welcher BIO-Standard, welcher Grundpreis oder Verkaufspreis. Da ist eine Person jeden Tag 4 Stunden beschäftigt, wenn man das von Hand macht. Wenn ich das mit den ESL anpasse, dauert es 10 Minuten.“

Mario Beyer
Marktleiter *Macis*



Kunden-App

Eine weitere digitale Trend-Lösung ist im *Macis* bereits in Arbeit: eine Kunden-App, die gleich einer Kundenkarte funktioniert und dem Kunden Rabatte beim Einkauf einräumt. Über Push-Meldungen werden die neuesten Angebote offeriert.

Die angezeigten Artikeldaten in der Kunden-App werden von Orgasoft.NET via Export bereitgestellt.



Der Nutzen für den Kunden

Bei der Wiedereröffnung des *Macis* hat sich das Betreiberunternehmen Herzig & Herzig Lebensmittel einem innovativen Konzept verschrieben, das den Kunden und Gästen ein modernes Einkaufs- und Genusserlebnis ermöglicht.

Zur Erreichung dieses Ziels hat sich das Unternehmen für das Warenwirtschaftssystem Orgasoft.NET entschieden: eine Software, die sich dank ihres modularen Aufbaus und offenen Schnittstellenkonzepts sehr flexibel an individuelle Anforderungen anpassen lässt.

Insbesondere profitiert das *Macis* von:

- **Schnelle Software-Einführung** dank bewährter Schnittstelle zwischen dem Vectron Kassensystem und dem Warenwirtschaftssystem Orgasoft.NET
- **Erleichterung in der Stammdatenpflege** durch die umfangreichen Importmöglichkeiten der Software
- **Zeitersparnis** von täglich ca. 4 Stunden durch die Anbindung der elektronischen Regaletiketten
- Flexibilität bei der **Erweiterung der Funktionen** durch den modularen Aufbau und offene Schnittstellen der Software

Zuverlässiger
Software-Launch

Optimierte
Prozesse

„Orgasoft.NET hat bislang alles gehalten, was versprochen wurde. In die Software muss man sich natürlich erstmal einarbeiten, weil sie viele Programmpunkte hat. Der Aufwand ist für uns aber gerechtfertigt. Mit den verschiedenen Geschäftsbereichen haben wir quasi vier Filialen angebunden, und wir wollen unsere Zahlen akribisch auswerten.“

Mario Beyer
Marktleiter *Macis*



Können wir helfen, auch Ihre Warenwirtschaft effizienter zu gestalten?

Orgasoft.NET wurde speziell für den Einzelhandel und die Gastronomie entwickelt und eignet sich besonders für die Vernetzung von Filialunternehmen. Sprechen Sie uns an, wenn Sie Ihre Warenwirtschaft effizient und flexibel steuern wollen.

Signum Warenwirtschaftssysteme GmbH

Kasinostraße 2

64293 Darmstadt

Tel: +49 (6151) 15 18 - 0

Mail: team@signum.info

<https://signum-warenwirtschaftssysteme.de>