



## SUCCESS STORY **HOTEL MÜLLER**

Einführung von copago und Orgasoft.NET als integrierte Kassen- und Warenwirtschaftslösung im Gastronomie- und Shopbereich

## Der Kunde

Das Hotel Müller im bayerischen Hohenschwangau liegt in einer der beliebtesten Touristenregionen Deutschlands. Bereits seit 1910 wird das Hotel als Familienbetrieb geführt, zu dem heute gehören:

- 29 Zimmer
- 1 Restaurant
- 1 Bistro
- 2 Souvenirshops
- 1 Uhrenladen
- 1 Delikatessenshop



**Branche:** Touristik  
Hotel, Restaurants, Shops

**Ziele:**  
Mehr Service für Kunden  
Weniger Aufwand

## Die Herausforderung

Die Schlösser Neuschwanstein und Hohenschwangau befinden sich in Laufnähe zum Hotel. Beide Sehenswürdigkeiten erfreuen sich großer Beliebtheit bei Touristen und sorgen für regen Zulauf in den Souvenir-Shops des Hotels. Für ein entspanntes Einkaufserlebnis ihrer Kunden wollte das Hotel Müller den Service erweitern durch:

- Zollfreies Einkaufen für Touristen aus Nicht-EU-Ländern
- Attraktive Rabatte
- Weitere Zahlungsarten

Für die Funktionserweiterungen suchte das Unternehmen nach einem modernen, leistungsstarken Kassen- und Warenwirtschaftssystem.

## Die Lösung

### Anwenderfreundliche Kasse für die Shops

Mit copago fand das Hotel Müller ein Kassensystem, das alle gewünschten Service-Neuheiten in den Souvenirläden abdeckt und außerdem durch eine intuitive Bedienung punktet, wie man sie von Smartphones und Tablets kennt. Obwohl es copago erst seit 2015 gibt, wurde die Kasse bereits rund 3.000-mal installiert (Stand 2018).

**Kasse:**  
copago

### Flexibles Warenwirtschaftssystem für Shop & Restaurant

Während in den Shops copago eingeführt wurde, entschied sich das Hotel Müller in den Restaurants für das etablierte Kassensystem von Vectron.

**Warenwirtschaft:**  
Orgasoft.NET

Beide Kassensysteme wurden vor Ort von TIMM Waagen- und Kassensysteme GmbH installiert. Der Full-Service-Dienstleister aus Hanau verfügt über langjährige Erfahrungen mit unterschiedlichen Kassen.

Diese Flexibilität bezüglich der Kassensoftware war auch eine wichtige Anforderung an das Warenwirtschaftssystem – und letztlich entscheidend bei der Auswahl von Orgasoft.NET. Denn das Warenwirtschaftssystem erlaubt wie kaum eine andere Software die nahtlose Anbindung an über 50 Kassensysteme.

Selbst innerhalb einer Installation oder sogar pro Filiale lassen sich verschiedene Kassensysteme anschließen. Dank dieser Funktion von Orgasoft.NET kann das Hotel Müller den gesamten Gastronomie- und Shopbereich über eine einzige Oberfläche steuern.

Ein Warenwirtschafts-  
system für Shop- und  
Restaurantbereich

Orgasoft.NET



Shop



Restaurant

## Integration von copago in Orgasoft.NET

Im Hotel Müller kommen die junge Kassensoftware copago und Orgasoft.NET zum ersten Mal gemeinsam zum Einsatz.

Diese Premiere ist noch aus weiterem Grund besonders: Das Kassensystem copago ist direkt in Orgasoft.NET integriert und greift auf die Datenbank des Warenwirtschaftssystems zu.

In der Regel tauschen Warenwirtschaftssystem und Kasse ihre Daten über Dateien aus. Das heißt: Das Warenwirtschaftssystem schreibt seine Daten (z. B. Verkaufspreise) in eine Datei und schickt sie an die Kasse, welche die Datei liest. Ebenso funktioniert der Informationsfluss in die andere Richtung, wenn die Kasse z. B. Tagesumsätze an die Warenwirtschaft meldet.

Dank Integration kommen Orgasoft.NET und copago ohne den Austausch von Dateien aus. Beide Systeme können einfach Daten aus der gemeinsamen Datenbank auslesen oder in sie eintragen.

## Vorteile der integrierten Lösung

Da Kassen- und Warenwirtschaftssystem ohne den Austausch von Dateien miteinander kommunizieren, entfällt für den Anwender die tägliche Kontrolle, ob diese Dateien tatsächlich übergeben wurden.

Ute Wamser hat die Einführung von Orgasoft.NET im Hotel Müller geleitet und kennt weitere Vorteile der Kassen-Integration ins Warenwirtschaftssystem.

*"Durch die gemeinsame Datenbank ist es möglich, umfangreiche Stammdaten für das Kassensystem bereitzustellen. Das Kassensystem liest lediglich die Felder aus, die benötigt werden. Somit lassen sich die Systeme wunderbar aufeinander abstimmen und erforderliche Anpassungen der Schnittstelle zügig vornehmen.*

*Bei der Verarbeitung der Umsätze punktet die integrierte Lösung ebenfalls, da die Kasse ihre Bons direkt in die Orgasoft.NET Kassenumsatztablette schreibt, wodurch flexibel Standard- und Zusatzinformationen übergeben werden können."*

Ute Wamser

Consulting Signum Warenwirtschaftssysteme GmbH



Auch copago Geschäftsführer Dominik Skora sieht in der Integration von Kasse und Warenwirtschaftssystem einen Gewinn für das Hotel Müller.

*"Copago und Orgasoft.NET können Daten schneller und in größerer Menge austauschen als bei einer Standard-Schnittstelle. Gemeinsam mit Signum haben wir für das Hotel Müller eine integrierte Lösung umgesetzt, die den Verwaltungsaufwand erheblich verringert."*



Dominik Skora  
Geschäftsführer copago GmbH



## Wichtige Funktionen

### Datenimport

Für eine verlustfreie Übernahme der Daten aus dem alten Warenwirtschaftssystem gibt es in Orgasoft.NET ein komfortables Import-Tool. Das Hotel Müller konnte festlegen, welche Daten neben den Stammdaten übernommen werden sollten (z. B. Bestände, Lieferrückstände). Die alten Bestände wurden in eine Inventur importiert. Nach dem Import war das neue System ohne weitere Datenpflege sofort einsatzbereit.



### Sortimentspflege

Das Hotel Müller nutzt die Möglichkeit von Orgasoft.NET, Artikel in Varianten anzulegen. Im Warenwirtschaftssystem kann ein Artikel in verschiedenen Farben, Größen oder Einheiten (z. B. Verkauf als Einzelexemplar oder als Packung) geführt und mit jeweils eigener EAN versehen werden. Dadurch sieht das Hotel, in welcher Variante ein Artikel besonders gut geht und nachbestellt werden muss oder ein potentieller Auslaufartikel ist.



### Tax Free Shopping

Viele Shop-Besucher kommen aus Ländern außerhalb der EU. Diesen Kunden kann das Hotel Müller durch die Einführung von copago besonders einfach die Mehrwertsteuer erstatten.



### Rabatte

Zur Pflege von Kundenbeziehungen gehören attraktive Rabatte. An der copago Kasse lassen sich verbreitete Rabattformen (z. B. "10 % günstiger"), Artikelgruppen mit Sonderpreisen oder ein bestimmter Aktionszeitraum festlegen.

Werden zusätzliche Rabatt-Varianten gewünscht, bietet Orgasoft.NET die Möglichkeit dazu. So lassen sich mit dem Warenwirtschaftssystem z. B. Mix-&-Match-Rabatte anlegen, die dann gewährt werden, wenn der Kunde Artikel aus unterschiedlichen Artikelgruppen kauft.



### Bestellautomatik

Die Dispositionsfunktionen von Orgasoft.NET automatisieren das Bestellwesen im Hotel Müller. Mit nur wenigen Klicks lässt sich für jeden Shop ein kompletter Bestellvorschlag anhand vorgegebener Mindestbestände erstellen.



Für den Übergang, bis alle Mindest- und Maximalbestände eingepflegt sind, erhielt das Hotel den Bestellvorschlag nach Abverkaufsmengen. Werden eintreffende Lieferungen als „Geliefert wie bestellt“ erfasst, können alle Daten der Bestellung sofort als Wareneingang gebucht werden.

### Übergabe an die DATEV-Finanzbuchhaltung

Durch die Schnittstelle zur verbreiteten FiBu-Software DATEV lassen sich alle im Warenwirtschaftssystem erfassten Belege pro Abrechnungsperiode ans Steuerbüro oder die Buchführung übermitteln. Weitergegeben werden zum Beispiel Eingangsrechnungen und Umlagerungen. Die Datenübergabe ist für verschiedene Konten und Kostenstellen kumulierbar.

### SEPA-Dateien für Rechnungen

Orgasoft.NET ermöglicht es, aus einer Eingangsrechnung per Mausklick eine SEPA-Datei zu erzeugen. Wird diese Datei bei der Bank hochgeladen, entfällt das Ausfüllen der Überweisung von Hand.

## Der Nutzen für den Kunden

Mit copago und Orgasoft.NET hat das Hotel Müller eine Kassen- und Warenwirtschaftslösung passend zu ihren gestiegenen Anforderungen eingeführt. Schon wenige Wochen nach dem Projektstart konnte das Unternehmen den Livebetrieb mit den neuen Programmen beginnen.

Die Kassen von copago ermöglichen es, den Shop-Kunden ein Plus an Einkaufskomfort zu bieten. Und auch mit der Wahl des Warenwirtschaftssystems ist das Hotel Müller sehr zufrieden.

*"Die Funktionen von Orgasoft.NET sind top. Bei der Einführung der Software hat alles rundum gepasst, von der ersten Online-Präsentation bis zur Installation. Wenn wir eine Frage haben, kümmert sich Frau Wamser von Signum immer sofort um eine Lösung. Bei ihr merkt man, dass sie Ahnung hat von Warenwirtschaft."*

Stephanie Müller  
Hotel Müller Hohenschwangau



## Suchen Sie eine neue Lösung für Ihre Warenwirtschaft?

Orgasoft.NET wurde speziell für den Einzelhandel und die Gastronomie entwickelt und kann in Filialunternehmen ebenso wie an Einzelstandorten oder in Online-Shops eingesetzt werden.

Sprechen Sie uns an, wenn Sie mit einem perfekt auf Ihre Kasse abgestimmten Warenwirtschaftssystem mehr aus Ihrem Geschäft machen wollen.

### **Signum Warenwirtschaftssysteme GmbH**

Kasinostraße 2

64293 Darmstadt

Tel: +49 (6151) 15 18 0

Mail: [team@signum.info](mailto:team@signum.info)

<https://signum-warenwirtschaftssysteme.de>