

The background of the entire page is a blurred photograph of a hardware store aisle, showing various tools and equipment hanging on shelves.

farbenkrauth

SUCCESS STORY

FARBENKRAUTH BAUMARKT

Das Sortiment fest im Griff mit Orgasoft.NET

Der Kunde

Der farbenkrauth Baumarkt in Darmstadt ist ein klassisches Einzelhandelsgeschäft mit den Fachabteilungen Baumarkt, Gartencenter und Raumausstattung. Es ist der einzige Baumarkt in Südhessen, der eine eigene Werkstatt unterhält.

Service und Kundenzufriedenheit werden bei dem prämierten Baumarkt besonders groß geschrieben. Im Jahr 1908 gegründet, blickt farbenkrauth bereits auf eine über 100-jährige erfolgreiche Firmengeschichte zurück.

farbenkrauth

Branche:
Baufachmarkt und
Gartencenter

Beschäftigte: 65

Das Ziel

Farbekrauth wünschte sich eine Senkung der Inventurdifferenzen durch ein geschlossenes Warenwirtschaftssystem mit hohem Scanninganteil am P.O.S.

Antworten aus einer Hand

Frank Hausding, seit 1985 Geschäftsführer beim farbenkrauth Baumarkt, erläutert, wie wichtig die Wahl des passenden Warenwirtschaftssystems ist, um sich eine herausragende Position im hart umkämpften Einzelhandelsmarkt zu sichern.

»Letztlich hat die kompetente Beratung den Ausschlag zu Gunsten von Orgasoft.NET gegeben. Wichtig war in diesem Zusammenhang die Bereitschaft von Signum, die Fragen zu den Themen Kassensoftware und Warenwirtschaft aus einer Hand beantwortet zu bekommen.

Frank Hausding

Geschäftsführer farbenkrauth Baumarkt



Ausgeprägte Nutzerfreundlichkeit

Im August 2001 wurde im farbenkrauth Baumarkt das Warenwirtschaftssystem Orgasoft.NET an vier Arbeitsplätzen installiert. Als Kassensysteme kamen fünf IBM Kassen zum Einsatz.

Datenimport:
schnell, sauber und
benutzerfreundlich

Die Hauptaufgabe bei der Installation war zunächst der Import der Lieferantendaten, wobei sich bis heute der Datenimport von Orgasoft.NET als äußerst effektive Waffe bei der Verarbeitung der unterschiedlichsten Dateien seitens der Lieferanten erwies.

In kürzester Zeit befanden sich bereits über 45.000 Artikel in der Haupt- und Pooldatenbank. Mit Unterstützung von mobilen Datenerfassungsgeräten konnte sauber getrennt werden zwischen den Artikeln, die sich tatsächlich im Sortiment befinden oder zunächst einmal nur in der Pool-Datenbank bereitgestellt werden sollten.



Frank Hausding schätze dabei besonders die einfache Bedienbarkeit von Orgasoft.NET: „Im Vordergrund steht für mich die ausgeprägte Nutzerfreundlichkeit.“

Perfekte Regalplatz-Auszeichnung

Das besondere Highlight bei der Regalplatz-Auszeichnung, die bei farbenkrauth mit der Installation von Orgasoft.NET erstmals angegangen wurde, war der Etikettendruck über die MDE-Daten.

Hierbei kann die Reihenfolge beim Druck nicht nur eingehalten, sondern auch als Lagerort mit fortlaufender Nummerierung in Orgasoft.NET gespeichert werden. Somit entfällt beim nächsten Etikettendruck die Erfassung der Daten per MDE. Das hat natürlich auch Auswirkung auf die Verfügbarkeit der Waren.

»Wir haben eine deutliche Verbesserung des durchschnittlichen Warenbestands festgestellt. Darüber hinaus hat sich auch der Fluss der umsatzstarken Artikel verbessert, weil wir diese natürlich besser eingrenzen und so dafür sorgen können, dass die nötigen Mengen an Waren immer bereit stehen.

Frank Hausding

Geschäftsführer farbenkrauth Baumarkt

Gelebte Warenwirtschaft

Der Übergang zum geschlossenen Warenwirtschaftssystem, der im Rahmen der Inventur zum Geschäftsjahresende erfolgte, klappte komplikationslos.

„Es gibt sicher viele Warenwirtschaftssysteme, die ähnliche Funktionalitäten anbieten, aber Orgasoft.NET erschien mir einfach die am besten durchdachte Lösung“, erläutert Frank Hausding.

Inventurdifferenzen aufgedeckt

Auf die Frage nach der Aufdeckung von Inventurdifferenzen sagt Hausding: „Leider bekam ich Aufschluss darüber, dass es beim Verkauf auf der Großfläche erschütternde Inventurdifferenzen gibt. Der diesbezügliche Wert lag weit über unserer Vermutung.

Deshalb wird jetzt auch eine Videoüberwachung installiert, gegen die ich mich relativ lange gesträubt habe. Nach dem mit Orgasoft.NET gewonnenen Erkenntnissen ist dieser Schritt jedoch unumgänglich.“

Außerdem deckt Orgasoft.NET laut Frank Hausding Rechnungs differenzen von Lieferanten auf.

Dienst am Kunden

Den Anwendern von Orgasoft.NET steht ein professioneller telefonischer Software-Support zur Verfügung, um bei Problemen und Störungen sofort via Fernwartung helfen zu können. Auch farbenkrauth nutzt diesen Service ausgiebig. Dazu Frank Hausding: “Wir sind mit dem Service sehr zufrieden! Wir nutzen den Support intensiv und zwar meistens auf telefonischer Basis. Das funktioniert bei den zuständigen Mitarbeitern bestens.“

Erweiterungen jederzeit möglich

Im Jahr 2007 kamen bei farbenkrauth Erfassungsplätze in den Abteilungen hinzu, an denen zwischenzeitlich auch Kundenbestellungen erfasst und über Orgasoft.NET abgewickelt werden. Durch die neuen Erfassungsplätze gab es keine negativen Auswirkungen auf den Umsatz.

»Die Umsatzentwicklung hat sich dadurch nicht verändert. Unser Auftrags-system läuft seitdem komplett über Orgasoft.NET. Dadurch ist es geordneter und in der Nachvollziehbarkeit besser.

Frank Hausding

Geschäftsführer farbenkrauth Baumarkt

Mit besten Empfehlungen

Orgasoft.NET kann man durchaus weiterempfehlen, resümiert Frank Hausding: „Ja, das haben wir bereits getan.“ Ergänzend fügt er hinzu: „Wir wollen auf alle Fälle dabeibleiben. Was mir besonders gut gefällt, ist der Aufbau des Systems. Man kann sich alles so gut selbst erarbeiten und nachvollziehen. Ich habe andere Warenwirtschaftssysteme kennengelernt, die sind in der Logik so etwas von konfus.“

Es hat sicher jeder eine andere Logik, aber es gibt ja nur eine, die mathematisch strukturiert aufgebaut ist. Wenn man von seiner Denke so etwas einigermaßen bewältigt, dann kann man super mit Orgasoft.NET arbeiten. Das empfand ich als persönliche Bereicherung, denn mit den Auswertungen arbeite ich am meisten. Das ist toll, das macht Orgasoft.NET wirklich gut.“

Sprechen Sie uns an!

Signum Warenwirtschaftssysteme GmbH

Kasinostraße 2

64293 Darmstadt

Tel: +49 (6151) 15 18 0

Mail: team@signum.info

<https://signum-warenwirtschaftssysteme.de>