OrgaBack

SUCCESS STORY

Bäckerei-Konditorei Niehaves

Ein Traditionsbäcker geht mit der digitalen Zeit

Über die Westfalenbäckerei Niehaves

Die Bäckerei-Konditorei Niehaves ist ein westfälisches Familienunternehmen. Am Produktionsstandort in Wickede (Ruhr) stellt Niehaves auf 2.000 qm Backwaren für den Verkauf in der Region her.

Gegründet wurde der Traditionsbetrieb 1978. Ein Jahr später erfolgte die erste Filialeröffnung. Heute gehören zum Unternehmen, das in zweiter Generation von den Brüdern Hermann und Martin Niehaves geleitet wird, knapp **60 Bäckereifilialen und Konditorei-Cafés**.

Gründe für die Einführung einer neuen Bäckerei-Software, Kasse und Personalsoftware

Durch die TSE-Umstellung war eine große Investition im Bereich Kassen geplant. Die Brüder Niehaves wollten aber nicht einfach nur Kassen tauschen, sondern zusätzlich alle Abläufe hinterfragen und neu überdenken.

Wunsch nach durchgehender Digitalisierung

Ein bestehendes System abzulösen ist nicht nur mit Kosten verbunden. Viele Betriebe schrecken auch vor der Veränderung ihrer gewohnten Prozesse zurück. Für die Firma Niehaves dagegen war eine durchgehende Digitalisierung ihrer Geschäftsabläufe der wichtigste Grund für den Softwarewechsel, zusammen mit der Möglichkeit, durch mehrere spezialisierte Programme Prozesse zu Ende zu denken.

> *» Unser altes System war sehr gut und wir hatten alles aus einer Hand. Aber die Welt ändert sich und wir wollten in der Zukunft für alle Bereiche die passenden Partner haben. Durch Zufall kannten sich die Unternehmen, für die wir uns interessiert haben, bereits. Mit der WinBack GmbH arbeiten wir seit vielen Jahren zusammen und ihre Software OrgaBack hatte ich auf einer Messe gesehen. Den Chef von copago kennen wir jetzt auch schon seit fast zehn Jahren.*

» *Wir wussten, dass beide Firmen in der Vergangenheit zusammengearbeitet haben und dass auch zu SEAK bereits eine Verbindung bestand. Dass sich die Firmen untereinander gut verstanden und im Vorfeld unterhalten haben, war für uns natürlich super.*

Martin Niehaves
Geschäftsführer Bäckerei-Konditorei Niehaves

Zu den Zielen des Software-Wechsels gehörten:

- Digitale Lieferscheine verarbeiten zu können
- Lieferantenbestellungen online ermöglichen
- Bestellungen der Filialen bei Fremdlieferanten vereinfachen
- Besserer Überblick über die Ist-Zahlen in den Filialen und der Produktion
- Schnelle Auswertungen in Echtzeit
- Steuerung und Verbesserung des kompletten Einkaufs über die Software
- Personaleinsatzplanung für alle Bereiche
- Austausch mit Buchhaltungssystemen

Die Lösung: Spezialisierte Programme, die reibungslos miteinander kommunizieren

Wie in jedem Unternehmen werden auch in einer Bäckerei in allen Bereichen Daten gesammelt, die den gesamten Betrieb betreffen. Wie gut diese verteilten Informationen zentral gesammelt und zur Steuerung der eigenen Prozesse genutzt werden, ist entscheidend für den Unternehmenserfolg.

Denn Informationen wie zum Beispiel die Bestellungen und die Verkaufszahlen einzelner Backwaren vor Ort, haben nicht nur Auswirkungen auf die Lieferungen an diese Filiale, sondern auch auf den Einkauf, die Produktion und den Personaleinsatz.

Mehr Effizienz durch Nutzung gleicher Daten

Für die Bäckerei Niehaves war es daher wichtig, nicht nur Software-Programme zu finden, die durch ihre Funktionstiefe für *einen* Bereich die beste Lösung bieten. Diese Programme sollten auch *miteinander* kommunizieren. Erst der bereichsübergreifende Datenaustausch bringt den gewünschten Effizienzgewinn.

Aus diesem Grund entschied sich Niehaves für spezialisierte Software-Lösungen, deren Zusammenspiel sich schon bei anderen Anwendern bewährt hat und deren Hersteller bereits zusammengearbeitet haben.

- Als zentrales Steuerungssystem entschied sich Niehaves für die **integrierte Bäckerei-Software OrgaBack**, eine Partnerlösung des Branchenexperten WinBack und des Warenwirtschaftsspezialisten Signum.
- Für die Filialen wählte die Bäckerei das **cloudbasierte Kassensystem von copago** aus.
- Die **Personalsoftware SEAK** überzeugte Niehaves bei den Möglichkeiten zur Zeiterfassung und Personaleinsatzplanung.
- Für die Kommissionierung wurde die Firma **toolbox** ausgewählt.

» *Mehrere Software-Produkte in einem Zug einzuführen ist natürlich eine große Herausforderung. Es gibt viele Unternehmen in der Bäckereibranche, die von einem Fullservice-Anbieter gekauft haben und in ihrer Software-Welt feststecken, weil sich einzelne Produkte nicht herauslösen lassen. Dann müssen sie, wenn sie eine neue Software einsetzen wollen, das Gesamtpaket ablösen. Dieser konsequente Weg wurde auch von Niehaves gewählt und kann auch anderen Bäckern Mut zu einem umfassenden Programmwechsel geben.*

Marco Pirker
Vertrieb SEAK Software GmbH

Datenaustausch über alle Bereiche hinweg

Durch den gemeinsamen Einsatz der vier Software-Lösungen OrgaBack, copago, toolbox und SEAK kann Niehaves das Bäckereiunternehmen durchgehend digital steuern.

Die Programme tauschen untereinander alle Daten aus, die nicht nur im eigenen Bereich benötigt werden, sondern auch andere Bereiche effizienter auslasten.

Eine Besonderheit ist dabei die gemeinsame Datenbank zwischen der copago Kasse sowie der Verwaltung und Produktion von OrgaBack. Durch diese echte Integration sind alle drei Bereiche miteinander verbunden, sodass keine Datensynchronisation notwendig ist.

Gemeinsame Datenbank von OrgaBack und copago

Durch die Verbindung der beiden Programme zu SEAK können Umsatzzahlen und Mitarbeiterinformationen für die optimale Personaleinsatzplanung in der Produktion und in den Filialen genutzt werden.

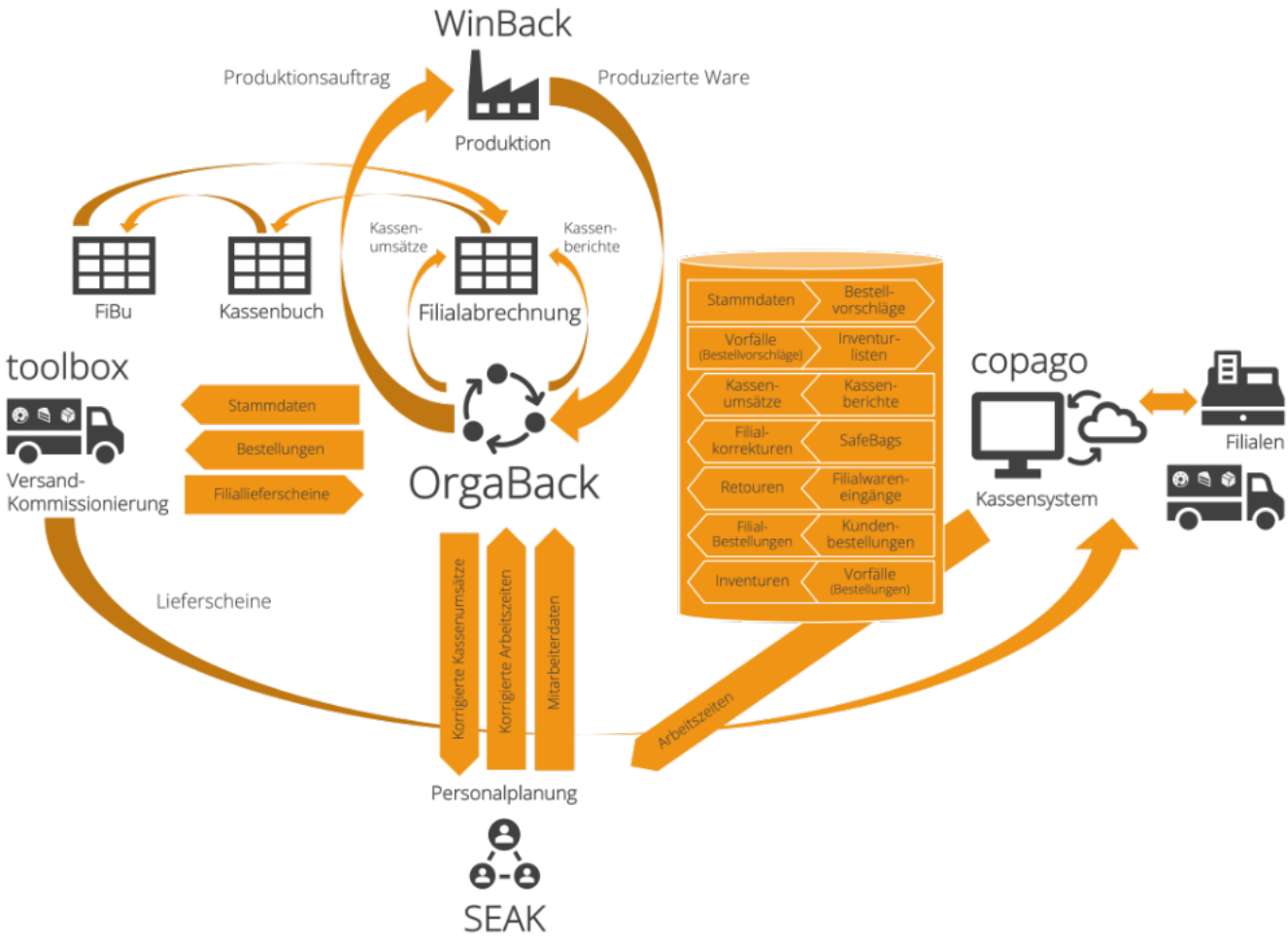
Nutzung von **Umsatzzahlen für Personal-einsatzplanung**

Durchgehende Steuerung vom Einkauf über Produktion und Versand bis zum Verkauf

Auch beim Datenaustausch wurde mit der gleich-zeitigen Software-Einführung von OrgaBack, copago,

SEAK und toolbox Lena ein Konzept umgesetzt, bei dem alle beteiligten Programme auf direktem Weg mit den notwendigen Informationen versorgt werden.

Als zentrales System steuert OrgaBack Einkauf, Produktion und Verkauf. Konsequenterweise werden die Daten aus dem Einkauf, Filialabrechnung und Zeiterfassung automatisch an die Buchhaltung übertragen.



OrgaBack sammelt und konsolidiert Daten und stellt diese dem Kassensystem und der Personalsoftware zur Verfügung. Auch den Datenaustausch mit der Kommissionierungslösung toolbox handhaben OrgaBack und copago einwandfrei.

» *Ein großer Vorteil von OrgaBack ist, dass wir damit nicht nur die Filialen und die Produktion steuern, sondern auch den Einkauf integriert haben. Der Einkauf ist in den Warenwirtschaften nicht immer hundertprozentig abgebildet.*

Mit OrgaBack haben wir ***von der Rezeptsteuerung über den Einkauf, Lagerhaltung, Nährwerte, Rezeptbeschreibungen, Produktinformationen, Etiketten und die Kalkulation alles in einem Produkt****. Und dadurch, dass wir copago als Kasse angegliedert haben, brauchen wir keinen Dateiaustausch zwischen Kasse und Warenwirtschaft. Beide Programme greifen auf eine Datenbank zu. Das ist schon eine Besonderheit.*

Mit SEAK haben wir außerdem eine Zeiterfassung und Personaleinsatzplanung angegliedert, über die wir die komplette Auswertung laufen lassen können. Dabei liefert SEAK die Mitarbeiterdaten an OrgaBack, OrgaBack die korrigierten Umsätze an SEAK und copago liefert die Zeitdaten für SEAK.

Martin Niehaves
Geschäftsführer Bäckerei-Konditorei Niehaves

Vorteile: So profitiert die Bäckerei vom Programm übergreifenden Austausch

Mit der integrierten Bäckerei-Software OrgaBack, dem Kassensystem von copago, dem Versandsystem Lena und der Personalsoftware SEAK setzt die Westfalenbäckerei Niehaves spezialisierte Programme mit enormer Funktionstiefe ein.

In der Praxis bietet das viele Vorteile sowohl in der Unternehmenskontrolle als auch bei der alltäglichen Arbeit.

Datenerfassung:
Schneller und weniger Fehler

» Vom Einkauf bis zum Versand und Verkauf sind unsere Prozesse jetzt digital. Dadurch sind wir insgesamt schneller geworden. Heute werden auch alle Lieferantenbestellungen über das System abgebildet. Bestellungen bei Fremdlieferanten, zum Beispiel von Getränken oder Reinigungsmitteln waren vorher nicht so gut möglich. Die können wir jetzt komplett an der Kasse machen oder durch eine Bestellautomatik direkt erzeugen! Wir haben auch eine bessere Benutzeroberfläche an den Kassen, bekommen Auswertungen schneller und sehen die Ist-Bestände in den Filialen. Das sind alles Dinge, die für uns in der täglichen Arbeit wichtig sind.

Martin Niehaves
Geschäftsführer Bäckerei-Konditorei Niehaves

Gesteigerte Effizienz

Digitalisierung macht Eingaben von Hand überflüssig. Das verringert den Zeitaufwand und senkt die Gefahr, dass bei den manuellen Übertragungen Fehler passieren, weil z. B. etwas falsch eingetippt wird.

Der **digitale Lieferschein** ist ein Beispiel, wie die Firma Niehaves jetzt effizienter arbeitet, weil die von Lieferanten zur Verfügung gestellten Dateien direkt übernommen werden können. In allen Unternehmensbereichen, von Einkauf bis zum Versand und Verkauf laufen die Prozesse jetzt digital ab und sind dadurch schneller geworden.

» In der Bäckereibranche ist die digitale Transformation in vollem Gange. Durch OrgaBack ist es der Bäckerei Niehaves möglich, konsequent zu digitalisieren, Prozesse miteinander zu vernetzen und so den Betrieb mit verlässlichen Daten in Echtzeit zu steuern. Durch unser Know-how in der Produktion wird OrgaBack in Zukunft noch viele Verbesserungen in der Produktionsplanung bieten.

Christian Busche
WinBack® GmbH

Überblick über die Ist-Bestände in den Filialen

Die Ist-Bestände in den Filialen zu sehen war ein wichtiger Punkt, der mit der neuen Systemlandschaft erreicht wurde. Voraussetzung dafür ist die Durchführung einer sogenannten **Veredelung** an der Kasse, nachdem die Filiale aus einem Teigling z. B. ein Mohnbrötchen gemacht hat, und die Weitergabe dieser Information an die Warenwirtschaft. Die cloudbasierte copago Kasse bietet diese Möglichkeit im Zusammenspiel mit OrgaBack an.

Ebenfalls werden weitere Informationen wie Lieferwert, Verkaufszahlen und Bruch von den copago Kasse erfasst, sodass die Zentrale live die tatsächlichen Bestände in den Filialen abrufen kann.

Leichte Bedienbarkeit

Der Software-Wechsel brachte auch für die Mitarbeiter Vorteile. Martin Niehaves lobt hier die übersichtlich, intuitive Benutzeroberfläche der copago Kassen. Positiv aufgenommen hat das Team zudem, dass sich die Arbeitsoberfläche in OrgaBack individuell an die jeweiligen Aufgaben oder dem Benutzer anpassen lassen.

» Wir haben heute auch den großen Vorteil, dass wir die Mitarbeiter ihre Arbeitsbereiche wechseln lassen können. Weil es eigentlich egal ist, ob sie eine Kundenbestellung oder eine Lieferantenbestellung eingeben oder ob wir selbst bestellen, ob sie eine Rechnungskontrolle durchführen oder einen Wareneingang machen. Die Prozesse, die in OrgaBack dahinterliegen, sind so aufgebaut, dass sich nur die Vorfallart ändert. Aber die Arbeit ist vom Ablauf her immer gleich. In Zukunft können also zum Beispiel Mitarbeiter, die früher vielleicht nur Bestellannahme gemacht haben, auch mal den Bereich Rechnungskontrolle machen.

Martin Niehaves
Geschäftsführer Bäckerei-Konditorei Niehaves

Übersichtliche, schnelle Filialabrechnungen

In OrgaBack ist eine Filialabrechnung integriert, die komplett an die Kasse angebunden ist. Mit den Umsatzdaten der Kasse und den Informationen zum **SafeBag-Bestand** überblickt die Verwaltung jederzeit den aktuellen Bargeldbestand in der Filiale.

Alle Informationen aus den Filialen werden zentral in einer Filialabrechnung gesammelt, wo sie dokumentiert und korrigiert werden können.

Zeitnahe Auswertungen

Anbindung des Business Intelligence Tools Power BI

Durch die Anbindung des Analyse-Tools Power BI von Microsoft an OrgaBack hat die Bäckerei Niehaves die Option, jederzeit Auswertungen durchzuführen, ohne dass erst ein Abruf gestartet werden muss. Power BI stellt Analysen grafisch übersichtlich dar. Bei Bedarf sind Daten aus dem Analyse-Tool auch in Excel oder ein anderes Dateiformat exportierbar.

Gerechte Personaleinsatzplanung

Mit dem Einsatz der Personalsoftware SEAK geht es der Bäckerei Niehaves nicht nur darum, an umsatzstarken Zeiten mehr Mitarbeiter in Produktion und in den Filialen vor Ort zu haben. Die Software soll auch für mehr Planungssicherheit und Zufriedenheit im Team sorgen.

» *Wir machen in SEAK mittlerweile die komplette Personaleinsatzplanung, ob Produktion oder Verkauf. Wir können in SEAK die Personaleinsätze auch entsprechend der Umsätze planen. Einen Großteil der Mitarbeiter planen wir automatisch nach den Einstellungen in SEAK, wie viele Stunden ein Mitarbeiter hat, welche Schichten ihr oder ihm am liebsten sind, wann jemand freie Tage oder Urlaub hat. Das können Sie alles im Programm hinterlegen, was am Anfang mit viel Pflegeaufwand verbunden ist, aber einem nachher die Einsatzplanung der Mitarbeiter erleichtert.*

» *Wir erhoffen uns dadurch mehr Zufriedenheit bei den Mitarbeitern. Weil man stärker auf ihre Wünsche eingehen kann und die Mitarbeiter eine zuverlässigere Zusage zu ihren Arbeitsplänen von uns erhalten. Auch SEAK-MSP und SEAK-Teams helfen durch ihre webbasierten Anwendungen, jeden Mitarbeiter schneller zu informieren und z. B. Urlaubsanträge und Arbeitspläne digital darzustellen.*

Martin Niehaves
Geschäftsführer Bäckerei-Konditorei Niehaves

Fazit der digitalen Transformation: Fit für die Zukunft

Die Bäckerei Niehaves zeigt, dass sich Traditionshandwerk und innovative Technologien nicht ausschließen. Viele Schritte des Backens sind seit Jahrhunderten die gleichen. Aber die Welt, in der Bäckereiunternehmen agieren, ändert sich und die Prozesse müssen daran angepasst werden, um im Wettbewerb mitzuhalten.

Das Unternehmen Niehaves hat sich mit Blick auf die zunehmende Geschwindigkeit der Digitalisierung in der Backbranche zu einem umfassenden Softwarewechsel entschlossen.

» *Durch die schnellen Veränderungen benötigen wir für jeden Bereich einen Spezialisten. Die Firmen müssen offen für einen Austausch untereinander sein und neue Programme oder Anwendungen einbinden.*
Wichtig für die Zukunft ist mir, dass ich kompetente, innovative Ansprechpartner habe, mit denen ich im Dialog stehe. Die Welt steht nicht still und daher muss sich unsere Software mit unserem Unternehmen weiterentwickeln können.

Martin Niehaves
Geschäftsführer Bäckerei-Konditorei Niehaves

Wollen Sie mehr über die Steuerung einer modernen Bäckerei mit OrgaBack erfahren?

Sprechen Sie uns gern an.

WinBack® GmbH

Ansprechpartner: Christian Busche

Brühlstraße 22
73635 Rudersberg

Tel.: +49 7183 307 800-0
Mail: orgaback@winback.de

Weitere Informationen finden Sie auf: orgaback.de