OrgaBack

SUCCESS STORY

Goeken backen

Einführung der Bäckerei-Warenwirtschaft OrgaBack

Über *Goeken backen*

Die Bäckerei *Goeken backen* aus der Region Ostwestfalen-Lippe wird in fünfter Generation von Benedikt Goeken geführt. Den ersten Laden eröffnete die Familie bereits 1898.

Heute besitzt das Unternehmen mit Stammsitz in Bad Driburg mehr als 50 Bäckereifachgeschäfte, die mit Backwaren aus einer eigenen modernen Produktionsstätte mit über 2.400 Quadratmetern beliefert werden. *Goeken backen* beschäftigt rund 600 Mitarbeiter.

Gläserne Bäckerei in Bad Driburg

Gründe für den Softwarewechsel

Wie viele Bäcker arbeitete auch die Firma *Goeken backen* lange Zeit mit der Branchenlösung eines einzigen Herstellers. Das Kassengesetz 2020 nahm Geschäftsführer Benedikt Goeken zum Anlass, dass bestehende System zu hinterfragen.

Schnell war für ihn klar, dass *Goeken backen* die Einführung der TSE-Pflicht nicht nur zur Aufrüstung der Kassen, sondern für eine umfassende Umstellung der Software im Unternehmen und eine Digitalisierung der Prozesse nutzen wollte.

Ziele: Digitalisierung, Modernisierung

Lösung: aufeinander abgestimmte Spezialsoftware

Statt der bisherigen Branchenlösung eines Anbieters wählte die Firma *Goeken backen* eine zukunftsfähige, offene Programmlandschaft mit gut aufeinander abgestimmten Speziallösungen:

- Als zentrales Steuerungssystem entschied sich das Unternehmen für die **Bäckerei-Warenwirtschaft OrgaBack**, eine Partnerlösung des Warenwirtschaftsspezialisten Signum Warenwirtschaftssysteme AG und der Firma WinBack GmbH, Hersteller von Soft- und Hardware für die Rezept- und Produktionssteuerung in der Bäckereibranche.
- Für die Bäckereifachgeschäfte wählte *Goeken backen* das **cloudbasierte Kassensystem von copago** aus.
- Die Logistik der Bäckerei wird über die **Kommissionierungslösung Distrib von Pcdata** gesteuert.
- Zudem wurde die bestehende **Personal-Management-Lösung von ATOSS** angebunden.

»Vor allem das Zusammenspiel von Signum und WinBack, auch mit copago, die im Kassenbereich einen sehr guten Job machen, hat den Ausschlag gegeben. Mir persönlich war es sehr wichtig, dass die Partnerschaften funktionieren und dass es funktionierende Beispiele aus der Praxis gibt.

Ich bin überzeugt, wenn sich jeder Partner auf seine Stärken konzentriert, kommt am Ende ein besseres Produkt heraus, als wenn ein Anbieter alles macht. In der Vergangenheit haben wir alles aus einer Hand gekauft, weil die Schnittstellenproblematik extrem komplex war. Aber durch den offenen Datenaustausch ohne klassische Schnittstelle zwischen den Programmen – Pcdata wäre da sicherlich auch noch zu nennen, weil sie eine direkte Anbindung haben – war ich sehr davon überzeugt, dass wir ein gutes Projekt gestalten können.

Benedikt Goeken
Geschäftsführer *Goeken backen*

In nur 6 Monaten zum Go-Live

Kurze Projektdauer

Dank der Erfahrungen besonders von Signum, WinBack und copago aus anderen gemeinsamen Projekten lag zwischen Vertragsunterschrift und Produktivstart des neuen Systems gerade mal ein knappes halbes Jahr.

An einem Wochenende führte die Firma *Goeken backen* die Warenwirtschaft OrgaBack zusammen mit den Kassen von copago und der Kommissionierungssoftware Distrib von Pcdata ein. Trotz des umfangreichen Tauschs von Software und Hardware stand das neue System danach sofort zur Steuerung des Tagesgeschäfts bereit.

Vorteile des neuen Systems

Direkter Austausch zwischen Warenwirtschaft und Kasse über die gemeinsame Datenbank

OrgaBack besitzt eine datenbankbasierte Schnittstelle, die den konventionellen Austausch von Dateien zwischen Warenwirtschaftssystem und Kasse überflüssig macht. Stattdessen greift das copago Kassensystem direkt auf die Datenbank von OrgaBack zu.

Kasse und Warenwirtschaft können jederzeit Daten auslesen oder in die Datenbank eintragen. Auch der Austausch von Daten mit weiteren angeschlossenen Systemen wie Kommissionierungslösungen und Personalsoftware ist einfach umsetzbar.

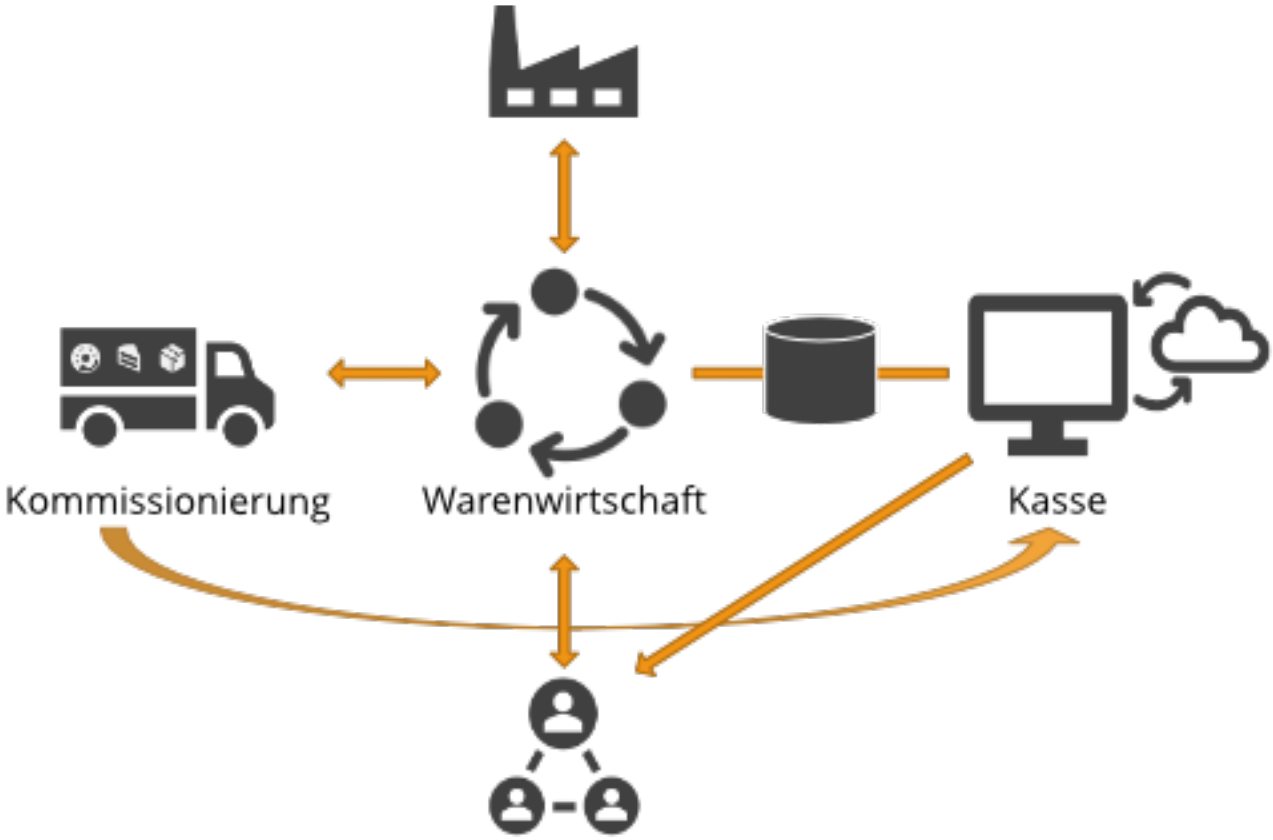
Vorteile der gemeinsamen Datenbank von Kasse und Warenwirtschaft

Als Anwender bringt die gemeinsame Datenbank für *Goeken backen* viele praktische Vorteile:

- Schnellerer und häufigerer Datenaustausch
- Bereitstellung auch großer Datenmengen
- Hohe Transparenz und leichtes Steuern der Abläufe
- Anpassung der Schnittstelle an individuelle Anforderungen mit geringem Aufwand durchführbar

Durchgehende Steuerung

Zudem gewährt die Integration der copago Kasse in die Warenwirtschaft OrgaBack einen besseren Überblick der Verwaltung über das Geschehen und den aktuellen Stand.



»Ein riesengroßer Vorteil ist sicherlich die Datenverfügbarkeit bzw. die Transparenz in dem Bereich. In der Vergangenheit ist es so gewesen, dass wir den Datenaustausch zwischen Kasse und Warenwirtschaft nur über Nacht hatten. Jetzt findet der Austausch permanent statt. Das bringt mir ordentlich Effektivität.

Benedikt Goeken
Geschäftsführer *Goeken backen*

Durchgehende Steuerung der Bäckerei: Komplette Verzahnung von Produktion und Verwaltung

Vorteile der neuen Lösung

Mit der Verzahnung von Verwaltung, Verkauf und Rezeptsteuerung bis hin zur Produktionssteuerung, vereint OrgaBack alle wichtigen Funktionen in Einem.

So kann *Goeken backen* alle wichtigen Funktionen über eine einzige Oberfläche bedienen, und Verwaltung, Produktion und Verkauf verfügen jederzeit über aktuelle und identische Informationen – ohne zusätzlichen Aufwand durch Datensynchronisation.

Einkaufssteuerung

Was für Verkauf und Produktion gilt, gilt auch für den Einkauf. *Goeken backen* hat durch OrgaBack die Möglichkeit, eine permanente Bestandskontrolle der Rohstoffe, Handelswaren und Verbrauchsmaterialien durchzuführen. Auf Basis dieser Daten kann der Bestellprozess vom System unterstützt und bei Bedarf automatisiert werden.

Kontrolle von **Kalkulation und Rechnungen**

Wie in jedem Unternehmen ist für *Goeken backen* zudem die Kontrolle der Kalkulation sowie die Kontrolle der ordnungsgemäßen Abrechnung der Lieferanten wichtig. Hier sorgt OrgaBack mit einer ausgefeilten Rechnungskontrolle dafür, dass fehlerhafte Einkaufsrechnungen erkannt werden.

Umfangreiche Funktionen

Zu den zahlreichen Instrumenten, die OrgaBack bietet, gehören unter anderem:

- Bereitstellung von Produktinformationen wie **Rezepturen** und daraus resultierende **Nährwert-Deklarationen** sowie **Ausweisung der Allergene** für alle Systeme
- **Controlling-Möglichkeiten** mit Echtzeitdaten aus den Bäckereifachgeschäften
- Leichtes **Monitoring** von Warenlieferungen in Zentrale und Filialen inkl. Rechnungsstellung

- **Bereitstellung von Artikeln** mit filialspezifischen Außer- und Inhaus-Preisen, kundenspezifischen Sonderpreisen, Kombinations- und Aktionspreisen für Kassensystem, Mitarbeitereinkauf und Großkundenvertrieb
- **Etikettendruck** mit allen Angaben, die von der LMIV gesetzlich gefordert werden inkl. deren Ermittlung anhand der Rezeptur

Automatisierung verschlankt Prozesse und spart Zeit

Schlankere Prozesse und Zeitersparnis

In jedem Unternehmen wiederholen sich bestimmte Arbeitsvorgänge. In der Digitalisierung und Automatisierung solcher Routineaufgaben steckt viel Potential für Zeitersparnisse. Gleichzeitig wird das Risiko von Fehlern gesenkt, die bei manuellen Dateneingaben häufig vorkommen.

Nach anfänglichem Pflegeaufwand konnte *Goeken backen* die eigenen Prozesse erheblich verschlanken, u. a. durch:

- Vermeidung doppelter Daten und einfache zentrale Datenpflege
- Reduzierung papiergestützter Prozesse
- Hohen Automatisierungsgrad im Filial-Tagesgeschäft unter Beibehaltung aller Bearbeitungsmöglichkeiten
- Effiziente, ebenso weitestgehend automatisierte, Vorbereitung und Bearbeitung von Lieferbestellungen für Kunden
- Speziell auf Aufgaben und den einzelnen Mitarbeiter angepasste Oberflächen durch die Anwender selber
- Speziell auf die Abläufe und Anforderungen von Goeken backen eingerichtete Anpassungen ohne Programmierung
- Automatisches adressbezogenes Verbuchen und Verschicken von Rechnungen und Bestellungen an Lieferanten
- Zentrale Bearbeitungsmöglichkeit zur Produktionsplanung

»Das Team der Bäckerei Goeken ist mit OrgaBack nun in der Lage, sämtliche Geschäftsprozesse abteilungsübergreifend zu digitalisieren und infolgedessen zu verbessern. Die Integration von Verwaltung, Produktion und Verkauf gewährleistet eine einheitliche Datenbasis, wodurch manuelle Aufwände reduziert und gleichwohl Kosten gesenkt werden können.

Christian Busche
OrgaBack Vertrieb

Auswertungen mit Business Intelligence

Ziel jeder Bäckerei ist die Verbesserung der Effizienz von der Bestellplanung der Filialen über die Steuerung und Auslastung der Produktion, den Retouren aus den Filialen bis hin zu Buchhaltung, Versand oder Personalwesen. Um Anwender beim ressourcensparenden Wirtschaften zu unterstützen, speichert OrgaBack Daten aus allen Unternehmensbereichen Tages- und Uhrzeit genau ab. Für die Auswertung dieser Informationen aus dem Betrieb stehen mit dem Dashboard und dem Reporting Center programmeigene Instrumente zur Verfügung.

Tages- und Uhrzeit genaue Speicherung der Daten

Zudem lassen sich die konsolidierten Daten mit Business Intelligence Tools auswerten. Die Firma *Goeken backen* nutzt diese Option und setzt dabei das Microsoft-Tool Power BI ein. Großer Pluspunkt von Business Intelligence Software wie Power BI ist die grafisch übersichtliche Auswertung der Daten durch z. B. Tortendiagramme, Balkengrafiken oder Liniencharts.

Auswertung mit **Power BI**

»Wir nutzen Power BI seit der ersten Stunde, weil es aus meiner Sicht das ist, was meinen Führungskräften und Mitarbeitern am meisten weiterhilft. Dort habe ich die Möglichkeit, die Daten wunderbar zu veranschaulichen, ohne dass ich dafür unbedingt in die Software muss. Es arbeiten ja nur etwa 15 Mitarbeiter mit OrgaBack. Alle anderen brauchen aber auch die Informationen aus der Software und bekommen diese nun über Power BI direkt aufs Tablet oder auf den Laptop und nicht mehr wie in der Vergangenheit als PDF oder als Ausdruck.

Benedikt Goeken
Geschäftsführer *Goeken backen*

Lösungen und Optionen für die Zukunft

Neben den bereits vorhandenen Stärken durch das Zusammenspiel von Verwaltung, Produktion und Verkauf, verfügt OrgaBack im Gegensatz zu anderen Programmen auch über Funktionalitäten und Lösungen, die *Goeken backen* für den weiteren Ausbau viele Möglichkeiten bieten. Dazu gehören zum Beispiel:

- **Online Warenwirtschaft:** Mit einer Web-App lässt sich auch im Browser von PC, Smartphone oder Tablet auf die Warenwirtschaft zugreifen oder es können Kunden Online-Bestellungen ermöglicht werden.
- **Erweiterung durch Add-Ins:** Add-Ins sind vorgefertigte oder selbst geschriebene Funktionen, die die Standard-Features einer Software ergänzen. OrgaBack unterstützt diese Technologie. Durch Add-Ins können Bäckereien den Funktionsumfang des Programms mit geringem Aufwand individuell erweitern.
- eCommerce
- Digitale Preisschilder (ESL)
- EDIFACT-Anbindungen zu Lieferanten und Kunden

Fazit: Gelungenes Zusammenspiel leistungs- und zukunftsfähiger Software

Mit dem Schritt weg von der Generalisten-Lösung hin zu integrierter Spezialsoftware hat sich die Bäckerei *Goeken backen* viele Möglichkeiten zum Wachsen und zur Anpassung an zukünftige Anforderungen geschaffen.

Das Unternehmen ist in der Lage, auf neue gesetzliche Vorgaben, Veränderungen im Konsumentenverhalten oder andere Entwicklungen wesentlich flexibler und einfacher reagieren zu können. Die schnelle und im Großen und Ganzen reibungslose Einführung von OrgaBack gemeinsam mit anderen Programmen hat bewiesen, dass viele Köche nicht zwangsläufig den Brei verderben.

»Es war allen bewusst, dass wir nur relativ geringen Vorlauf hatten aufgrund der gesetzlichen Fristen. Alle wussten, worum es geht. Wir hatten wöchentliche Meetings mit dem gesamten Projektteam. Michael Kallwitz von Signum begleitet uns ja nach wie vor im Projekt. Das ist eine sehr gute und sehr persönliche Betreuung. Und auch eine Hilfe beim Digitalisierungsthema.

Ich möchte mich persönlich bedanken für die partnerschaftliche Zusammenarbeit und für die gute Erreichbarkeit, wie auch für die Expertise der einzelnen Partner.
Ich freue mich auf die gemeinsame Weiterentwicklung und auf viele Bäckerkollegen, die es wagen, mit OrgaBack einen Schritt in die Zukunft zu gehen.

Benedikt Goeken
Geschäftsführer *Goeken backen*

Wir freuen uns auf Ihre Fragen

Ihr Interesse an OrgaBack ist geweckt? Sprechen Sie uns gern an, um mehr über das Warenwirtschaftssystem für Bäckereien zu erfahren.

WinBack® GmbH

Ansprechpartner: Christian Busche

Brühlstraße 22
73635 Rudersberg

Tel.: +49 7183 307 800-0
Mail: orgaback@winback.de

Weitere Informationen finden Sie auf: orgaback.de