

OrgaBack



SUCCESS STORY

Bäckerei Fonk

Ein Traditionsunternehmen wird digital:
Einführung der Bäckerei-Warenwirtschaft OrgaBack

Über das Unternehmen

Die Bäckerei Fonk wird von den Brüdern Mario und Eric Fonk in der dritten Generation geführt.

Das Hauptgeschäft der Familienbäckerei befindet sich in Sankt Vith in Ostbelgien. Dazu kommen 9 Filialen inklusive Cafés und Konditoreien in Belgien und Luxemburg.

Der Handwerksbetrieb mit über 100 Mitarbeitern produziert in der eigenen Backstube nach höchsten Qualitätsansprüchen; mit regionalem, zum Teil selbst angebauten Getreide und hauseigenem Natursauerteig. Daneben stellt die Familie Fonk Marmeladen her und verkauft Honig aus der eigenen Imkerei.



Brüder Fonk



Ziele des Software-Wechsels

Auslöser für die Einführung von OrgaBack in der Bäckerei Fonk war der Wunsch nach Verbesserungen in Produktion und Verwaltung:

- Mehr Möglichkeiten bei der Rezeptursteuerung
- Zuverlässige Froster-Steuerung
- Flexiblere Filial- und Kundenbestellungen
- Mehrsprachigkeit der Software (Deutsch und Französisch)
- Effizientere Filialsteuerung
- Optimierung der Abläufe in der Verwaltung

Anforderungen an die neue Software:
Funktionstiefe,
Digitalisierung

Bei der Erneuerung einer Produktionssteuerung entschied sich Fonk für die Lösung des Bäckerei-Experten WinBack. Von dessen Arbeit und besonders von der funktionsreichen WinBack-Rezeptursteuerung war Fonk sehr angetan.

Lösung: OrgaBack

Die Kooperation zwischen WinBack und dem Darmstädter Warenwirtschaftsspezialisten Signum gab schließlich den Ausschlag zur Einführung der integrierten Partner-Software **OrgaBack**.

» *Wir hatten vorher eine Branchenlösung, die unsere Erwartungen nicht mehr erfüllt hat. Als wir erfuhren, dass WinBack mit Signum zusammenarbeitet, haben wir gesagt, komm das machen wir. Dann haben wir alles aus einem Guss und die einzelnen Unternehmensbereiche kommunizieren miteinander.*

Pierre Genten
Direktionsassistent
Fonk's Backwaren AG



Einführung von OrgaBack für eine durchgehende Steuerung und Digitalisierung

Mit OrgaBack hat die Bäckerei Fonk ein modernes Warenwirtschaftssystem eingeführt, das nicht nur eine seit Jahren **bewährte Anbindung zu den Vectron Kassen** besitzt, mit denen die Filialen arbeiten. Das Programm vereint sämtliche Funktionen der Verwaltung und der Produktion auf einer Oberfläche, ist also Produktion, Warenwirtschaft und Verkauf in Einem.

Alle relevanten Daten aus Produktion, den Filialen und der Verwaltung stehen in OrgaBack jederzeit allen Unternehmensbereichen zur Verfügung. Das ermöglicht der Bäckerei Fonk die **Steuerung des Betriebs in Echtzeit**, etwa durch eine kurzfristige **Anpassung der Produktion an den Verkauf** in den Filialen.

Durch die **zentrale Datenspeicherung** in einer einzigen Datenbank macht OrgaBack die vorher notwendige tägliche Synchronisierung verschiedener Datenbanken überflüssig. Außerdem müssen die Stammdaten nicht mehr doppelt gepflegt werden, wodurch die Bäckerei Fonk Zeit spart.



Automatisierte Synchronisierung
der Filialdaten

» Früher hatten wir in der Software vier Mandanten, jetzt nur noch einen und damit auch einen gemeinsamen Datenstamm. Vorher hatte schon mal der eine Mandant andere Daten als der andere. Heute haben wir einheitliche Daten, was ein riesen Vorteil von OrgaBack ist. Dadurch konnten wir auch die FiBu anbinden.

Pierre Genten
Direktionsassistent
Fonk's Backwaren AG



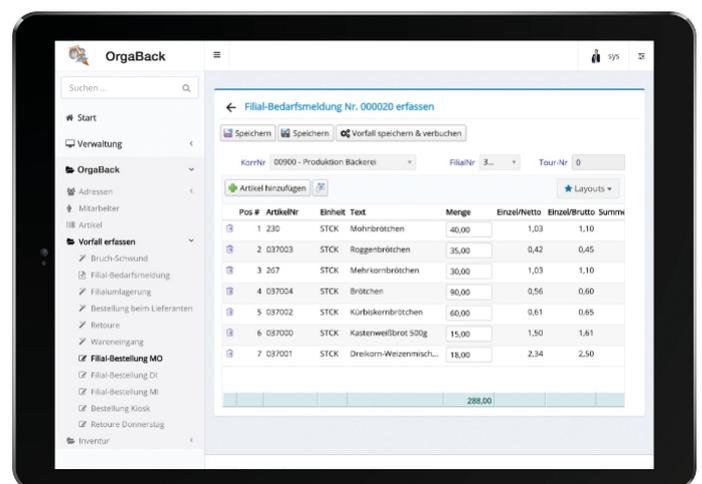
Eine weitere Bereicherung sieht die Bäckerei Fonk in der leistungsstarken Produktionssteuerung, insbesondere in den zahlreichen Möglichkeiten zur **Rezepturpflege** und Kontrolle über die Rezepturen bis hin zu Rezepturvarianten. Auch die **Nährwertdatenbank mit über 8.000 Nährwertangaben** nutzt der Betrieb, z. B. für den Etikettendruck.

Filialen und Kunden bestellen online über den Web-Zugang von OrgaBack

Mit OrgaBack können die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bäckerei Fonk nicht nur am PC arbeiten. Die Web-App *Anywhere* ermöglicht es, die Software auch online im Browser zu nutzen, z. B. für:

- Pflege von Artikeln und Preisen
- Stammdatenpflege
- Filialbezogene Verwaltung der Wareneingänge
- Abruf von Kunden- und Lieferantenhistorien

Für die Bäckerei Fonk hat sich die Arbeit mit der Web-App von OrgaBack schon nach kurzer Zeit als echter Mehrwert der neuen Software erwiesen. Besonders der Bestellprozess konnte spürbar vereinfacht werden.



Vor der Einführung von OrgaBack konnten die Filialen über die Kassen nur für einen Tag im Voraus bestellen. Dank OrgaBack haben die Filialen heute genauso wie ausgewählte Kunden die Möglichkeit, **Bestellungen online** und mit mehr Vorlauf aufzugeben. Alles, was sie dafür brauchen, ist ein Browser auf einem **Tablet, Smartphone oder PC**.

Mehr Bestellkomfort
für Filialen und Kunden

Da die Oberfläche von *Anywhere* **mehrsprachig** ist, lässt sich der Online-Zugang von OrgaBack an jedem Standort nutzen.

» *Ein großer Vorteil von Anywhere ist die Echtzeitübertragung der Bestelldaten. Früher wurden die Daten zu einem Zeitpunkt, meistens nachts, eingelesen. Wenn es irgendeine Panne gab, waren die Bestellungen nicht da. Das passiert mit Anywhere nicht. Da bekommen die Filialen und Kunden direkt das Feedback: Ja, die Bestellung ist da. Und wenn etwas nicht funktioniert hat, sehen sie es auch und können sofort reagieren. Anywhere erlaubt uns, dass unsere Kunden auch noch viel später, bis kurz vor Produktionsstart, bestellen können.*

Pierre Genten
Direktionsassistent
Fonk's Backwaren AG



Digital statt Zettel

Mit OrgaBack spart die Bäckerei Fonk in der Backstube, der Zentrale und den Filialen täglich Zeit. Die Software hat viele analoge Arbeitsprozesse überflüssig gemacht und besonders den Informationsaustausch zwischen den Unternehmensbereichen verschlankt.

Durch die Eingabe der Filialbestellungen direkt in der Software müssen z. B. keine Zettel mehr an die Verwaltung gefaxt werden. Die Bestelldaten stehen der Zentrale sofort in OrgaBack zur Verfügung und sind ohne aufwändiges Übertragen im Programm konsolidierbar.

Zeitersparnis
durch Digitalisierung

Digitale Ein- und Ausgangsrechnungen lassen sich nicht nur einfacher ausstellen und erfassen. Sie ermöglichen auch die

Weitergabe ans angebundene FiBu-Programm. Für die Finanzbuchhaltung ist diese neue Schnittstelle, die OrgaBack bietet, eine enorme Arbeitserleichterung.

Einfache Anbindung externer Programme

Warenwirtschaftsdaten lassen sich auch in anderen Programmen sinnvoll für eine effiziente Unternehmensführung nutzen. Bei der Anbindung von Drittsoftware ist OrgaBack sehr flexibel, was auch die Bäckerei Fonk zu schätzen weiß. Neben dem **Kassensystem von Vectron** haben sie verschiedene Programme zur Optimierung der Abläufe angeschlossen.

OrgaBack besitzt eine bewährte **Vectron Schnittstelle**

- **Toolbox**

Die Schnittstelle zu dieser in der Bäckereibranche häufig verwendeten Kommissionierungslösung, die auch Fonk nutzt, brachte OrgaBack bereits mit.

Speziell für die Bäckerei Fonk entwickelte Schnittstellen:

- **Cash Management von Glory**

Über OrgaBack kann Fonk zentral auslesen, welcher Umsatz von welcher Filiale generiert wurde, auch wenn Kunden mit Bargeld gezahlt haben. Zudem lässt sich das Bargeld, das die Verkäuferinnen durch die kontaktlose Barzahlung nicht mehr anfassen müssen, schneller in der Zentrale zählen und der jeweiligen Filiale zuordnen.

Durch die Schnittstelle, und die dadurch höhere Qualität der Daten, spart die Bäckerei Fonk täglich ca. 20 Minuten.



- **Etikettier-Waagen von Avery-Berkel**

OrgaBack übergibt nicht nur Artikeldaten wie Bezeichnung, Preis und Artikelnummer an die Waage. Auch Nährwertangaben und Hinweise zu enthaltenen Allergenen gibt das Programm weiter. Dabei greift OrgaBack auf über 8.000 Nährwertdaten aus der Nährwertcloud zurück. Mithilfe aller übergebenen Artikeldaten erzeugt die Waage beim Verwiegen das jeweilige Etikett.

- **FiBu-Schnittstelle** zur Buchhaltungssoftware Book-In des lokalen Software-Entwicklers Intec.

Geplant ist zudem die Anbindung des Business-Intelligence-Tools **Power BI** von Microsoft für die anschauliche, grafische Auswertung von Unternehmenskennzahlen.

Business Intelligence:
Anbindung von
Power BI in Planung

Für die Datenvisualisierung wird neben der Hauptdatenbank eine separate Business-Intelligence-Datenbank zu OrgaBack hinzugenommen. Diese Datenbank speichert sämtliche Buchungen auf Buchungs- und Positionsebene mit einem Zeitstempel. So lässt sich z. B. der Verkauf eines Artikels Bon genau darstellen, mit Tag und Uhrzeit des Verkaufs, Anzeige des Rabatts, der Kassenummer, des Einkaufspreises etc.

Damit die Anwender von OrgaBack bei der Auswertung ihrer Daten nicht bei null anfangen müssen, gibt es eine Power Bi-Vorlage. Diese enthält eine Auswahl wichtiger Erfolgskennzahlen zur Darstellung in Form übersichtlicher Grafiken und Tabellen.

Vorteile durch OrgaBack auf einen Blick

- Steuerung von Produktion, Verwaltung und Verkauf über eine Oberfläche
- Entfall von Schnittstellenproblemen
- Vermeidung doppelter Stammdatenpflege
- Zentrale Belegerfassung und dadurch Entfall von Daten-Synchronisierung
- Online-Bestellungen für Filialen und Kunden möglich, auch kurzfristig mit Echtzeitübertragung der Bestelldaten
- Rezeptursteuerung und Nährwertberechnung
- Flexible Anbindung weiterer Programme
- Effizienteres Arbeiten und tägliche Zeitersparnis

Wir freuen uns auf Ihre Fragen

Ihr Interesse an OrgaBack ist geweckt? Sprechen Sie uns gern an, um mehr über das Warenwirtschaftssystem für Bäckereien zu erfahren.

WinBack® GmbH

Ansprechpartner: Christian Busche

Brühlstraße 22
73635 Rudersberg

Tel.: +49 7183 307 800-0

Mail: orgaback@winback.de

Weitere Informationen finden Sie auf: orgaback.de